

お客様の声

安心して使える性能と、グループ全体でのアフターサービスでさらなる安心感。課題に対して総合的な解決策の提案が心強い設計パートナー。

顧客名	N社様、N社グループ会社様
業種	精密工業
導入システム	精密空調機を用いた設備

【精密空調機】

当社にとって必要な温度安定性が実現可能で、低騒音に優れており、長期にわたり運用しても安定稼働に優れている点から因幡システムの空調機を採用しています。

また、定期的な保守（メンテナンスサービス）が充実している点も理由の一つです。

【カスタムプロダクツサービス】

既存のクリーンルームに設置するケースが多いため、レイアウト設計で悩むことも多いのですが、当社の立場となって総合的に解決策を提案していただけているので常に助かっています。

また、製作実績も多く仕様打合せ時に実績や他設備の設計事例を紹介していただけるので安心感があります。

【アフターサービス】

故障そのものも他と比較して少ないと思いますが、いざ故障発生時には遠方にもかかわらず、翌日には現地に入っただけするなど、常に迅速に修理対応いただいています。修理対応では当社グループ全体の空調機をアフターサービスで見て頂くことにより、予備品の管理で復旧までの時間が短いと思います。

また、定期保守にて性能の確認と寿命予測を実施いただけるので、予防保全の提案で安定稼働につながっています。