

販売店様の声

---

**迅速かつ柔軟な対応で高い評価、設計・製作・改造・調査修理をお任せ。**

販売店名            鳥取電業株式会社   岡野課長様  
導入サービス      アフターサービス、カスタムプロダクツサービス

---

【アフターサービス】

**地元での迅速な対応に感謝、電気や制御回路に強い面が安心。**

弊社としては、公共関係への仕事をしているなかで、既設品で突発的なトラブルがあったときにまずは復旧を済ませなければならないケースが多く、メーカーを呼んでいると間に合わないケースや他の地元の業者では対応できないケースがあり困ることもありました。そのなかで因幡システムさんと縁ができ、原因調査復旧作業をお願いすることが何度かありました。

なかでも、夜電話連絡して翌日早朝から調査復旧していただいたときには、盤内機器が故障している原因が一次側（電力会社側）にあることを突き止めていただいたのは、印象的でした。

また、改造工事については、公共民間問わずお願いしております。改造後の図面提出対応もしっかりとさせていただいておりますし、盤の電気回路の図面は、メーカーや設計者によって描き方が違ったり、古いものと新しいもので記号が違ったり、弊社は工事主体なので改造についてはとっつきにくいところがあるのですが、その辺を丸ごとお任せできるのも安心ですね。

【カスタムプロダクツサービス】

**仕様変更に対応、QCDで高い満足。**

設計・製作いただいたもので、発電設備への切替盤がありました。発電機が納期の関係でメーカーが変わったり、既設の調査を進めるにあたって容量や系統が変更になったりしましたが、都度設計対応いただき品質・コスト・納期面でお客様にもご満足いただいております。



図1 切替盤外観